

Số: 128 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 07 tháng 06 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật về đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng tại Công ty Cổ phần Nhân lực và Thương mại Vinaconex

Thực hiện Quyết định số 190/QĐ-TTr ngày 04 tháng 4 năm 2023 của Chánh thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng tại Công ty Cổ phần Nhân lực và Thương mại Vinaconex (sau đây gọi là doanh nghiệp), ngày 26 và 27 tháng 4 năm 2023, Đoàn thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng tại doanh nghiệp;

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 24 tháng 5 năm 2023 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh thanh tra Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội kết luận như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ DOANH NGHIỆP

1. Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Nhân lực và Thương mại Vinaconex.

Tên viết tắt: Vinaconex Mec.

2. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0102234864 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp, đăng ký lần đầu ngày 03/5/2007, đăng ký thay đổi lần thứ 9 ngày 28/7/2022.

3. Trụ sở chính: tầng 5 tòa nhà 25T1 đường Trần Duy Hưng, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.

4. Đã được Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội cấp Giấy phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài số 360/LĐTĐBXH-GP ngày 12/8/2013.

5. Chi nhánh: doanh nghiệp không đăng ký chi nhánh hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

6. Địa điểm kinh doanh: doanh nghiệp không thành lập địa điểm kinh doanh hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

7. Địa chỉ trang thông tin điện tử: <https://vinaconexmec.vn>

8. Số tài khoản của doanh nghiệp: 045 100 138 2672 mở tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Thành Công.

9. Vốn điều lệ của doanh nghiệp: 30.000.0000.000 đồng.



Doanh nghiệp là công ty con, thuộc sở hữu của Tổng Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu và Xây dựng Việt Nam (nắm giữ 1.326.000 cổ phần chiếm tỷ lệ 44,2%); nhà đầu tư nước ngoài chiếm 3,78% cổ phần tại thời điểm ngày 03/01/2023 và 6,66% cổ phần tại thời điểm ngày 26/4/2023.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Thực hiện chế độ báo cáo

Đã thực hiện báo cáo định kỳ hằng năm về tình hình hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

2. Việc đăng tải các thông tin trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp

- Đã đăng Giấy phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng của doanh nghiệp.

- Đã đăng thông tin về người đại diện theo pháp luật; danh sách nhân viên nghiệp vụ; địa chỉ trụ sở chính, cơ sở vật chất phục vụ hoạt động giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài.

- Đã đăng đủ, chính xác về số lượng, tiêu chuẩn tuyển chọn, điều kiện làm việc, quyền lợi, nghĩa vụ của người lao động theo nội dung hợp đồng cung ứng lao động.

- Việc chuẩn bị nguồn lao động, văn bản của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chấp thuận cho doanh nghiệp chuẩn bị nguồn lao động: không phát sinh.

3. Tổ chức bộ máy hoạt động dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài

3.1. Tổ chức bộ máy hoạt động dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài tại doanh nghiệp

- Cơ cấu tổ chức bộ máy của doanh nghiệp gồm: Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc, 06 phòng nghiệp vụ và 01 trung tâm đào tạo, cụ thể:

+ Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc, 02 Phó tổng giám đốc, Kế toán trưởng.

+ 06 phòng nghiệp vụ: phòng Tổ chức hành chính, phòng Tài chính kế toán, phòng Xuất khẩu lao động, phòng Nhật Bản, phòng Tuyển dụng và phòng Kinh doanh.

+ Trung tâm Đào tạo và Dạy nghề Vinaconex Mec.

- Đã thực hiện phân công nhiệm vụ cho các phòng nghiệp vụ.

- Người đại diện pháp luật là ông Vũ Minh Phú - Tổng giám đốc, có bằng cấp chuyên môn và kinh nghiệm bảo đảm theo quy định.

- Tổng số nhân viên nghiệp vụ trong bộ máy hoạt động dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài: 18 người đáp ứng các vị trí và điều kiện, tiêu chuẩn về bằng cấp chuyên môn theo quy định.

3.2. Tổ chức bộ máy của chi nhánh được giao nhiệm vụ hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

Doanh nghiệp không có chi nhánh hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

4. Ký kết và thực hiện hợp đồng, thỏa thuận liên quan đến việc đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

4.1. Hợp đồng cung ứng lao động

- Tổng số hợp đồng cung ứng lao động được ký kết trong thời kỳ thanh tra: 13 hợp đồng (02 hợp đồng tại thị trường Algeria, 03 hợp đồng tại thị trường Ailen, 03 hợp đồng tại thị trường Rumani, 01 hợp đồng tại thị trường Jamaica và 04 hợp đồng tại thị trường Nhật Bản).

- Nội dung của các hợp đồng cung ứng lao động đảm bảo theo quy định.

- Trong kỳ thanh tra, doanh nghiệp đã đăng ký thực hiện các hợp đồng cung ứng và được Cục Quản lý lao động ngoài nước chấp thuận tại 25 phiếu trả lời (02 phiếu trả lời với các hợp đồng cung ứng tại thị trường Algeria, 03 phiếu trả lời với các hợp đồng cung ứng tại thị trường Ailen, 03 phiếu trả lời với các hợp đồng cung ứng tại thị trường Rumani, 01 phiếu trả lời với các hợp đồng cung ứng tại thị trường Jamaica và 16 phiếu trả lời với các hợp đồng cung ứng tại thị trường Nhật Bản).

4.2. Hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài

- Tổng số hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài được ký kết trong thời kỳ thanh tra: 235 hợp đồng (33 hợp đồng đưa người lao động đi làm việc tại thị trường Ailen, 31 hợp đồng đưa người lao động đi làm việc tại thị trường Algeria, 16 hợp đồng đưa người lao động đi làm việc tại thị trường Jamaica, 9 hợp đồng đưa người lao động đi làm việc tại thị trường Romani và 146 hợp đồng đưa người lao động đi làm việc tại thị trường Nhật Bản).

- Kiểm tra 04 hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (Võ Nhân Long xuất cảnh ngày 19/3/2023, Lê Bình Công, xuất cảnh ngày 28/8/2022, Phan Thanh Nam xuất cảnh ngày 23/9/2022, Hồ Ngọc Sơn xuất cảnh ngày 26/9/2022), một số nội dung không đúng quy định của pháp luật, cụ thể:

+ Ký không đúng mẫu hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng với người lao động: không có Điều 5. Thỏa thuận ký quỹ; Điều 7. Gia hạn hợp đồng; mục 3.13. Được hưởng các quyền và thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật; mục 2.15. Trường hợp thay đổi nơi làm việc hoặc thay đổi người sử dụng lao động phải thông báo cho Bên đưa đi trong thời hạn 05 ngày kể từ ngày có sự thay đổi; nếu không thanh lý hợp đồng Bên đưa đi được đơn phương thanh lý hợp đồng theo quy định của pháp luật; mục 2.17. Bồi thường cho Bên đưa đi theo thỏa thuận nêu tại Điều 6 hợp đồng này và quy định của pháp luật có liên quan; mục 2.18. Yêu cầu Bên đưa đi bồi thường thiệt hại do Bên đưa đi gây ra theo quy định tại Điều 6 hợp đồng này và quy định của pháp luật có liên quan; mục 2.19. Được hưởng các quyền và thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật; hợp đồng không ghi hiệu lực từ ngày, tháng, năm nào theo mẫu quy định.

+ Thỏa thuận nội dung không phù hợp với quy định: Điều 4 về thời gian xuất cảnh trong hợp đồng ghi “doanh nghiệp cam kết đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài trong thời gian 180 ngày kể từ ngày ký hợp đồng này”.

- Thời điểm ký hợp đồng: doanh nghiệp đã ký hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài trước khi người lao động xuất cảnh ít nhất 05 ngày.

4.3. Hợp đồng môi giới và thù lao theo hợp đồng môi giới

Trong kỳ thanh tra, không phát sinh hợp đồng môi giới.

4.4. Hợp đồng bảo lãnh

Trong kỳ thanh tra, không phát sinh hợp đồng bảo lãnh.

5. Chuẩn bị nguồn lao động và tuyển chọn người lao động để đưa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

5.1. Việc thực hiện chuẩn bị nguồn lao động

Không phát sinh.

5.2. Việc thực hiện tuyển chọn người lao động để đưa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

- Phương thức tuyển chọn lao động để đưa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng: doanh nghiệp trực tiếp tuyển chọn người lao động thông qua nhân viên nghiệp vụ tại trụ sở chính của doanh nghiệp. Thực hiện niêm yết công khai thông báo tuyển chọn lao động tại công trụ sở doanh nghiệp, đăng trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp.

- Thông tin tuyển chọn lao động đi làm việc ở nước ngoài thể hiện đủ các thông tin về số lượng, tiêu chuẩn tuyển chọn, điều kiện làm việc, quyền lợi, nghĩa vụ của người lao động theo nội dung hợp đồng cung ứng lao động.

- Các khoản phí tuyển chọn lao động đi làm việc ở nước ngoài: không.

- Đã thực hiện cam kết bằng văn bản thời gian xuất cảnh sau khi người lao động trúng tuyển đi làm việc ở nước ngoài.

- Việc thành lập các văn phòng, địa điểm kinh doanh để thực hiện công tác tuyển chọn lao động: không phát sinh.

6. Công tác tổ chức bồi dưỡng kỹ năng nghề, ngoại ngữ, giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài

6.1. Cơ sở vật chất để tổ chức giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài

Doanh nghiệp có 01 cơ sở vật chất để tổ chức giáo dục định hướng cho người lao động đáp ứng điều kiện để tổ chức giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài, cụ thể:

- Trung tâm Đào tạo và Dạy nghề Vinaconex Mec.
- Địa chỉ: Cầu Đen, thôn Thụy Hương, xã Phú Cường, huyện Sóc Sơn, thành phố Hà Nội.
- Có 09 phòng học, trong đó: 08 phòng với diện tích 29m²/phòng, 01 phòng với diện tích 52m²/phòng, các phòng có đủ trang thiết bị phục vụ giáo dục định hướng cho người lao động.
- Có 16 phòng ký túc xá với diện tích 28m²/phòng, được trang bị đủ thiết bị giường, tủ, khu vệ sinh riêng đảm bảo nơi ở cho 100 học viên tại một thời điểm.
- Có phòng Y tế đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định.

6.2. Chương trình, nội dung, thời lượng, tài liệu giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài

- Chương trình giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài: tổng số 74 tiết, trong đó 20 tiết thực hành và 54 tiết lý thuyết.
- Doanh nghiệp đã xây dựng tài liệu giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng. Tuy nhiên, tài liệu giáo dục định hướng thiếu một số nội dung: không có nội dung về hợp đồng ký quỹ, hợp đồng bảo lãnh, hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; không có thông tin đại diện quản lý, hỗ trợ lao động ở nước ngoài của doanh nghiệp, số điện thoại cứu hỏa, cảnh sát của nước lao động làm việc.
- Việc tổ chức kiểm tra kết quả sau mỗi khóa giáo dục định hướng để cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng cho người lao động:
 - + Đã tổ chức kiểm tra kết quả sau mỗi khoá học. Tuy nhiên, bài kiểm tra hoàn thành giáo dục định hướng của người lao động chưa được đánh giá kết quả (không chấm điểm hoặc đánh giá đạt hay không đạt).
 - + Đã cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng cho người lao động nhưng giấy chứng nhận chưa thể hiện đủ thông tin theo quy định: mục địa chỉ thường trú chỉ ghi theo tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; chưa có thông tin về số căn cước công dân.
- Tổng số lao động đã được cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng: 235 người (33 người thị trường Ailen, 31 người thị trường Algeria, 16 người thị trường Jamaica, 9 người thị trường Romani và thị trường Nhật Bản là 146 người).
- Số lao động hiện đang được giáo dục định hướng: không.
- Đã lập sổ theo dõi và cấp phát giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng cho người lao động.

6.3. Đào tạo ngoại ngữ, nghề cho người lao động

- Doanh nghiệp trực tiếp đào tạo ngoại ngữ cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài.

- Đã thực hiện bồi dưỡng ngoại ngữ theo yêu cầu của đối tác nước ngoài cho người lao động từ khi tuyển chọn đến khi người lao động kiểm tra đạt yêu cầu về điều kiện ngoại ngữ.

- Đào tạo nghề: không phát sinh.

7. Việc quản lý người lao động; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

- Đã thực hiện quy định về hồ sơ của người lao động đi làm việc ở nước ngoài.

- Số lao động đã đưa đi làm việc ở nước ngoài từ ngày 01/01/2022 đến 26/4/2023: 235 người (33 người thị trường Ailen, 31 người thị trường Algeria, 16 người thị trường Jamaica, 9 người thị trường Romani và thị trường Nhật Bản là 146 người).

- Số lao động đang làm việc ở nước ngoài đến ngày 26/4/2023: 432 người., trong đó: 23 người thị trường Ailen; 50 người thị trường Algeria; 16 người thị trường Jamaica (xuất cảnh năm 2023); 138 người thị trường Romani và 205 người thị trường Nhật Bản (05 người xuất cảnh năm 2023).

- Số lao động về nước từ ngày 01/01/2022 đến 26/4/2023: 277 người, trong đó:

+ Số đã hoàn thành hợp đồng: 233 người (118 người thị trường Algeria, 79 người thị trường Romani, 09 người thị trường Ba Lan và 27 người thị trường Nhật Bản).

+ Số đã về trước thời hạn hợp đồng: 06 người (thị trường Nhật Bản).

+ Số lao động bỏ trốn (bị trục xuất về nước): 38 người.

- Thực hiện biện pháp quản lý lao động của doanh nghiệp ở từng nước:

+ Đã bố trí 04 nhân viên nghiệp vụ quản lý và hỗ trợ người lao động ở nước ngoài nơi có lao động sang làm việc: 01 người thị trường Ailen, 01 người thị trường Algeria và thị trường Jamaica, 01 người thị trường Romani và 01 người thị trường Nhật Bản.

+ Hằng tháng, đã cập nhật thông tin về người lao động do doanh nghiệp đưa đi trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

+ Việc cung cấp trợ giúp pháp lý trong trường hợp người lao động cần đến hỗ trợ pháp lý khi bị lạm dụng, bạo lực hoặc phân biệt đối xử trong thời gian làm việc ở nước ngoài: không phát sinh.

- Số vụ việc tranh chấp lao động giữa người lao động và Công ty, giữa người lao động và người sử dụng lao động ở nước ngoài liên quan đến các hợp đồng lao động: không phát sinh.

8. Thực hiện chế độ tài chính trong hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

8.1. Tiền ký quỹ của Doanh nghiệp

- Số tiền ký quỹ: 2.000.000.000 đồng.
- Số tài khoản ký quỹ: 00001030927142 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Thành Công.

8.2. Tiền ký quỹ của chi nhánh được giao chức năng hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng: không phát sinh.

8.3. Tiền ký quỹ của người lao động: không phát sinh

8.4. Tiền môi giới: không phát sinh

8.5. Tiền dịch vụ

- Chứng từ thu tiền dịch vụ thể hiện mức thu:
 - + Thị trường Ailen: từ 85.525.000 đồng đến 90.080.000 đồng;
 - + Thị trường Algeria: 20.000.000 đồng;
 - + Thị trường Jamaica: 16.500.000 đồng;
 - + Thị trường Romani: 25.000.000 đồng;
 - + Thị trường Nhật Bản: từ 11.540.000 đồng đến 52.000.000 đồng.
- Cách thức thu: thu tiền mặt hoặc chuyển khoản; đối với thị trường Nhật Bản, doanh nghiệp được nghiệp đoàn Nhật Bản trả phí quản lý bằng cách thức chuyển khoản.
- Thời điểm thu: sau khi ký hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài.

- Đã hoàn trả tiền dịch vụ cho người lao động về nước trước thời hạn.

8.6. Học phí giáo dục định hướng, học nghề (bổ túc nghề), ngoại ngữ

- Doanh nghiệp không thu tiền học phí giáo dục định hướng của người lao động.
- Tiền bồi dưỡng ngoại ngữ: thu tiền đào tạo ngoại ngữ đối với người lao động đi làm việc tại thị trường Nhật Bản: 5.900.000 đồng/người; các thị trường khác không thu.

- Học phí học nghề, bổ túc nghề: không phát sinh.

8.7. Bảo hiểm xã hội

- Doanh nghiệp không thu tiền bảo hiểm xã hội của người lao động.
- Hồ sơ của người lao động đi làm việc ở nước ngoài có cam kết của người lao động tự đóng bảo hiểm xã hội trực tiếp cho cơ quan bảo hiểm xã hội nơi cư trú của người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài.

8.8. Đóng quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước

- Số tiền đóng quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước doanh nghiệp phải đóng: 35.250.000 đồng.

+ Số tiền đã đóng: 35.250.000 đồng.

+ Số tiền còn phải đóng: không.

+ Thời gian nộp: đã đóng trước ngày 10 của tháng tiếp theo. Tuy nhiên, có 02 lần đóng không đúng thời hạn vào Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước theo quy định (đóng ngày 14/02/2023, 20/4/2023).

c hiện chuẩn bị quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước của người lao động phải đóng: 23.500.000 đồng.

+ Số tiền của người lao động đã đóng: 23.500.000 đồng.

+ Số tiền còn phải đóng: không.

+ Phương thức đóng: người lao động thông qua doanh nghiệp để đóng vào quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước.

+ Thời gian đóng: đã đóng trước ngày 10 của tháng tiếp theo. Tuy nhiên, có 02 lần đóng không đúng thời hạn vào Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước theo quy định (đóng ngày 14/02/2023, 20/4/2023).

8.9. Các khoản thu khác

Các khoản thu của người lao động để doanh nghiệp làm thủ tục nhập cảnh: Visa đi thị trường Rumani 3.230.000 đồng/người; các thị trường còn lại doanh nghiệp không thu.

9. Thanh lý hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài với người lao động

- Số lao động đã thanh lý hợp đồng từ ngày 01/01/2022 đến 26/4/2023: 247 người (đơn phương thanh lý là 217 người).

- Số lao động chưa thanh lý hợp đồng đến ngày 26/4/2023: 30 người (chưa đến hạn thanh lý).

- Đã thực hiện thanh lý hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo quy định.

10. Hỗ trợ giới thiệu việc làm cho người lao động sau khi về nước

- Đã tư vấn, hỗ trợ cho người lao động các thủ tục liên quan đến chấm dứt hợp đồng lao động, quyền lợi, chế độ và thủ tục về nước. Tổng số người lao động được tư vấn, hỗ trợ trong kỳ thanh tra: 209 người.

- Số lao động được hỗ trợ giới thiệu việc làm cho người lao động sau khi về nước: 34 người lao động về nước có nguyện vọng giới thiệu việc làm đã được doanh nghiệp hỗ trợ giới thiệu việc làm.

III. KẾT LUẬN

1. Những quy định của pháp luật về đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng đã được doanh nghiệp thực hiện

1.1. Đã thực hiện báo cáo định kỳ hằng năm về tình hình hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

1.2. Đã đăng đủ các thông tin về hoạt động đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp.

1.3. Đã bố trí đủ số lượng nhân viên nghiệp vụ đáp ứng tiêu chuẩn để thực hiện hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

1.4. Đã đăng ký 13 hợp đồng cung ứng và thực hiện hợp đồng cung ứng sau khi Cục Quản lý lao động ngoài nước có văn bản chấp thuận.

1.5. Đã ký 235 hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng sau khi người lao động trúng tuyển và trước khi người lao động xuất cảnh ít nhất 05 ngày.

1.6. Đã trực tiếp tuyển chọn người lao động để đưa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

1.7. Thông tin tuyển chọn lao động đi làm việc ở nước ngoài thể hiện đủ, chính xác về số lượng, tiêu chuẩn tuyển chọn, điều kiện làm việc, quyền lợi, nghĩa vụ của người lao động theo nội dung hợp đồng cung ứng lao động.

1.8. Đã thực hiện cam kết bằng văn bản thời gian xuất cảnh sau khi người lao động trúng tuyển đi làm việc ở nước ngoài.

1.9. Cơ sở vật chất phục vụ hoạt động giáo dục định hướng đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.

1.10. Đã tổ chức giáo dục định hướng và cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng cho 235 người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

1.11. Đã đào tạo ngoại ngữ và đánh giá trình độ theo yêu cầu của đối tác nước ngoài trước khi người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

1.12. Đã thực hiện quy định về hồ sơ của người lao động đi làm việc ở nước ngoài.

1.13. Đã cập nhật thông tin về người lao động do doanh nghiệp đưa đi trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

1.14. Đã thực hiện ký quỹ với số tiền 2.000.000.000 đồng (hai tỷ đồng).

1.15. Đã thu tiền dịch vụ của người lao động theo quy định.

1.16. Đã thực hiện thanh lý hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo quy định.

1.17. Đã tư vấn, hỗ trợ cho người lao động các thủ tục liên quan đến chấm dứt hợp đồng lao động, quyền lợi, chế độ và thủ tục về nước.

2. Những quy định của pháp luật về đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng chưa được doanh nghiệp thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ

2.1. Không duy trì một trong các điều kiện quy định tại Điều 10 Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng năm 2020: doanh nghiệp là công ty con, thuộc sở hữu của Tổng Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu và Xây dựng Việt Nam (nắm giữ 1.326.000 cổ phần chiếm tỷ lệ 44,2%); nhà đầu tư nước ngoài chiếm 3,78% cổ phần tại thời điểm ngày 03/01/2023 và 6,66% cổ phần tại thời điểm ngày 26/4/2023.

2.2. Nội dung 04 hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (Võ Nhân Long xuất cảnh ngày 19/3/2023, Lê Bình Công, xuất cảnh ngày 28/8/2022, Phan Thanh Nam xuất cảnh ngày 23/9/2022, Hồ Ngọc Sơn xuất cảnh ngày 26/9/2022) chưa đúng quy định tại Mẫu số 03 Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 21/2021/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội, cụ thể:

- Ký không đúng mẫu hợp đồng: không có Điều 5. Thỏa thuận ký quỹ; Điều 7. Gia hạn hợp đồng; mục 3.13. Được hưởng các quyền và thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật; mục 2.15. Trường hợp thay đổi nơi làm việc hoặc thay đổi người sử dụng lao động phải thông báo cho Bên đưa đi trong thời hạn 05 ngày kể từ ngày có sự thay đổi; nếu không thanh lý hợp đồng Bên đưa đi được đơn phương thanh lý hợp đồng theo quy định của pháp luật; mục 2.17. Bồi thường cho Bên đưa đi theo thỏa thuận nêu tại Điều 6 hợp đồng này và quy định của pháp luật có liên quan; mục 2.18. Yêu cầu Bên đưa đi bồi thường thiệt hại do Bên đưa đi gây ra theo quy định tại Điều 6 hợp đồng này và quy định của pháp luật có liên quan; mục 2.19. Được hưởng các quyền và thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật; hợp đồng không ghi hiệu lực từ ngày, tháng, năm nào theo mẫu quy định.

- Thỏa thuận nội dung không phù hợp: Điều 4 về thời gian xuất cảnh trong hợp đồng ghi “doanh nghiệp cam kết đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài trong thời gian 180 ngày kể từ ngày ký hợp đồng này”.

2.3. Tài liệu giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài chưa đủ nội dung theo quy định tại Phụ lục XII ban hành kèm theo Thông tư số 21/2021/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội: không có nội dung về hợp đồng ký quỹ, hợp đồng bảo lãnh, hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, không có thông tin đại diện quản lý, hỗ trợ lao động ở nước ngoài của doanh nghiệp, số điện thoại cứu hỏa, cảnh sát của nước lao động làm việc.

2.4. Bài kiểm tra hoàn thành giáo dục định hướng của người lao động chưa được đánh giá kết quả (không chấm điểm hoặc đánh giá đạt hay không đạt) là không đúng quy định tại Phụ lục XII ban hành kèm theo Thông tư số

21/2021/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

2.5. Giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng không đủ, đúng thông tin theo quy định tại Mẫu số 06 Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 21/2021/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội (mục địa chỉ thường trú chỉ ghi theo tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; chưa có thông tin về số căn cước công dân).

2.6. Hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài khi không đủ điều kiện theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 74 Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng năm 2020 (năm 2023, doanh nghiệp đưa 21 người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng: 16 người thị trường Jamaica và 05 người thị trường Nhật Bản).

2.7. Đóng không đúng thời hạn vào Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước theo quy định tại Điều 7 và Điều 8 Quyết định số 40/2021/QĐ-TTg ngày 31/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ (trong kỳ thanh tra, doanh nghiệp có 02 lần đóng không đúng thời hạn vào Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước theo quy định: đóng ngày 14/02/2023 và ngày 20/4/2023).

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG:

- Chánh thanh tra Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội đã ban hành Quyết định số 21/QĐ-XPVPHC ngày 09/5/2023 xử phạt vi phạm hành chính đối với doanh nghiệp, do đã thực hiện 03 hành vi vi phạm:

+ Không duy trì một trong các điều kiện quy định tại Điều 10 Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng theo quy định của pháp luật trong suốt quá trình hoạt động.

+ Ký không đúng mẫu hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng đối với 04 người lao động.

+ Đóng không đúng thời hạn vào Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước theo quy định của pháp luật.

- Chánh thanh tra Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội đã báo cáo vụ việc với Lãnh đạo Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội và kiến nghị chỉ đạo thu hồi Giấy phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng đối với doanh nghiệp. Ngày 23/5/2023, Bộ trưởng Bộ LĐTBXH đã ban hành Quyết định số 690/QĐ-LĐTBXH về việc thu hồi Giấy phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng của doanh nghiệp.

V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Chánh thanh tra Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội yêu cầu Tổng giám đốc doanh nghiệp khắc phục vi phạm nêu tại Kết luận này như sau:

- Chấp hành nghiêm Quyết định số 21/QĐ-XPVPHC ngày 09/5/2023 của Chánh thanh tra Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội xử phạt vi phạm hành chính nêu tại phần IV.

- Chấm dứt ngay các hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

- Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ký Kết luận này, Tổng Giám đốc doanh nghiệp báo cáo (bằng văn bản) kết quả khắc phục các kiến nghị nêu trên về Thanh tra Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội (địa chỉ: số 12 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội)./.

Nơi nhận:

- Doanh nghiệp (để t/h);
- Cục Quản lý lao động ngoài nước (để p/h);
- Công TTĐT Bộ LĐTBXH;
- Trang TTĐT Thanh tra Bộ LĐTBXH;
- Lưu TTr, Hồ sơ.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Tiên Tùng

